

AVISO DE PRIVACIDAD
TALENTO EN MARCHA, S.A.P.I. DE C.V.

I. Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de sus datos personales.

Talento en Marcha, S.A.P.I. de C.V., en lo sucesivo ("TEM"), es la persona moral que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley") será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Datos de contacto:

Compliance Officer

compliance@tem.mx

Teléfono: 55 7931 9149

Corregidores 1500, Col. Lomas Virreyes, 11000, CDMX, México.

Atención a: Director de Cumplimiento

Para TEM, tratar sus datos de manera legítima resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que TEM haya puesto a su disposición y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento.

Los datos personales solicitados son los que a continuación se indican:

- Nombre completo
- Fecha y país de nacimiento
- Nacionalidad
- Actividad, ocupación, profesión
- Domicilio completo
- Correo electrónico
- Clave única de registro de población
- Clave del Registro Federal de Contribuyentes
- Número telefónico, fijo o celular

- Datos de la identificación con la que se identificó
- Información bancaria
- Reporte Buró de Crédito
- Mi Score del Buró de Crédito
- Información de pago, Información para facturar.
- Estado civil
- Referencias Personales
- Lugar de Estudio
- Historial Académico
- Nivel de escolaridad
- Sexo

- Firma autógrafa
- Lugar de Trabajo
- Datos del Empleo o Trabajo
- Nivel de ingreso (Comprobante de ingresos)
- Valor de sus Activos o Deudas
- Descripción del programa que estudiará y para el cual solicita el crédito
- Datos de la cuenta de la Universidad en la que estudiará
- Nombre completo del Obligado Solidario
- Estado civil del Obligado Solidario
- Domicilio completo del Obligado Solidario
- Fecha de nacimiento del obligado solidario
- RFC del obligado solidario
- CURP del obligado solidario
- Reporte de crédito del obligado solidario
- Mi Score del obligado solidario
- Nivel de ingresos del obligado solidario
- Información del inmueble en garantía
- Relación entre el obligado solidario y el acreditado

TEM se compromete a que los datos sensibles que sean recabados sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley, TEM obtendrá su consentimiento expreso y por escrito para el tratamiento de datos sensibles, por lo que en su caso, TEM le solicitará que otorgue su consentimiento para que sus datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad a través su firma autógrafa en la última página del documento.

III. Las finalidades del tratamiento de los datos.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial, con la finalidad de confirmar si cumple con los requisitos internos para otorgamiento de crédito, en caso que lo solicite.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores, en su caso.
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos, en su caso.
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones de pago.
- Informar sobre cambios de nuestros servicios, en su caso.
- Para fines de identificación de clientes o proveedores, en cumplimiento de legislación aplicable, en su caso.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con el contratado anteriormente.
- Evaluar la calidad del servicio, en su caso.
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en el domicilio señalado en este aviso de privacidad, manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente a su ejecutivo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

IV. Opciones y medios que el responsable ofrece a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

TEM limitará el uso mediante petición escrita y procedente del titular. Si usted limita el uso o divulgación que TEM puede dar a sus datos personales, es posible que TEM no pueda brindarle los servicios, mantener su relación comercial con usted y/o dar cumplimiento a sus obligaciones de pago. TEM podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de TEM.

V. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

De conformidad con la Ley, el titular de los datos personales tiene el derecho de acceder a los datos que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos y a cancelarlos u oponerse al tratamiento de los mismos, en los términos previstos por la Ley.

TEM, bajo los supuestos establecidos en el artículo 34 de la Ley, podrá negar el acceso a los datos personales, negarse a realizar la rectificación o cancelación, y negarse a conceder la oposición al tratamiento de los mismos.

Asimismo, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley, TEM no estará obligado a cancelar sus datos personales.

El titular de los datos personales puede ejercer los derechos descritos anteriormente mediante la presentación de una solicitud debidamente firmada por el titular o, en su caso, su representante, en el domicilio del responsable y deberá adjuntar los documentos necesarios para acreditar su identidad o, en su caso, la representación legal, así como el domicilio en el cual le será notificada la resolución o el medio a través del cual desea se le notifique la misma y cualquier otro documento que estime necesario. TEM resolverá la

solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles a partir de la fecha de entrega de la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición a través el medio establecido en la misma. En caso de ser procedente la solicitud respectiva, la hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comuniquen la resolución. En su caso, TEM adjuntará copias simples de la información o los datos personales que TEM tiene en su posesión. Los plazos anteriores podrán ser ampliados por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si usted no autoriza o revoca el tratamiento de sus datos personales o bien limita el mismo, es posible que TEM no pueda brindarle los servicios, mantener su relación comercial con usted y/o dar cumplimiento a sus obligaciones de pago. TEM podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su negativa o limitante al tratamiento y transmisión de sus datos personales, su ejercicio de los derechos que la Ley le otorga respecto de sus datos personales o bien la revocación de su consentimiento al presente aviso impida, interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de TEM.

VI. Transferencias de datos personales a terceros.

En términos del artículo 37 de la Ley, TEM podrá transmitir sus datos personales sin su consentimiento, entre otros supuestos, cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre TEM y el titular. En virtud de lo anterior, TEM podrá transmitir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, a proveedores de TEM que presten servicios necesarios para que TEM pueda cumplir con sus obligaciones ante usted, tales como servicios de administración de la plataforma digital de TEM y servicios de generación de firmas electrónicas; o bien, a universidades o centros de estudios en los que TEM deba realizar pagos a nombre o por cuenta del titular, en su caso; o bien, a Sociedades de Información Crediticia, cuando lo requiera el servicio prestado por TEM; o bien, a aseguradoras, en caso que se requiera contratar un seguro en favor del cliente; o bien, a fedatarios públicos, en caso que se requiera formalizar algún acto o documento. En cualquier caso, el tercero deberá cumplir los términos contenidos en el presente Aviso.

TEM se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento para cualquier otra finalidad distinta a las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

VII. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite su página oficial de Internet: www.inai.org.mx

VIII. Limitar el uso o divulgación de su información personal.

Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

IX. Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares los cambios al aviso de privacidad.

TEM se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos internos.

Estas modificaciones estarán disponibles en la página de internet que a continuación se indica: www.talentoenmarcha.com.

X. Cookies y web beacons

Con el objetivo de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor. Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo o autenticación son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas en nuestros sitios web, versión sistema operativo y navegador internet, IP donde ingresa, y páginas de internet consultadas con anterioridad.

Usted puede en cualquier momento revocar el consentimiento para el uso de estas tecnologías mediante su desactivación o borrado, a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador. Para más información, le recomendamos que consulte la ayuda que su navegador le ofrece para gestionar las *cookies*:

- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>)
 - Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)
 - Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)
- Safari (http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

EL USO O INGRESO A LOS LINKS Y CONTENIDO DE LA PRESENTE PÁGINA, ASÍ COMO EL ENVÍO DE CUALQUIER INFORMACIÓN A TRAVÉS DE ESTA PÁGINA DE INTERNET, SERÁ CONSIDERADO UNA ACEPTACIÓN DE SU PARTE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

Última actualización: 26 de mayo de 2020.

* * *

Conoce nuestro Formato de Ejercicio de Derechos ARCO.