

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTA PÁGINA DE INTERNET.

Los presentes Términos y Condiciones (“Términos y Condiciones”) son aplicables a todas aquellas personas (“Usuarios”) que ingresen y/o utilicen de la página de internet [www.talentoenmarcha.com](http://www.talentoenmarcha.com) (“Sitio”), propiedad de Talento en Marcha, S.A.P.I. de C.V. (“TEM”), independientemente del medio mediante el cual acceda, ya sean equipos de cómputo, teléfonos móviles, tabletas o cualquier otro equipo de comunicación.

El ingreso y/o uso del Sitio por parte de un Usuario implica la aceptación tácita y adhesión plena del Usuario a estos Términos y Condiciones, sin reserva alguna, por lo que el Usuario queda obligado a utilizar el Sitio de conformidad con los mismos. En virtud de lo anterior, es responsabilidad exclusiva del Usuario leer detenidamente estos Términos y Condiciones con anterioridad a utilizar el Sitio, cualquier que sea su propósito. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, ya sea total o parcialmente, el Usuario deberá abstenerse de ingresar o utilizar el Sitio.

TEM se reserva el derecho a actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones, así como a actualizar, modificar o eliminar el contenido del Sitio, así como la configuración o presentación del mismo, en cualquier momento y sin ninguna responsabilidad ante a los Usuarios. Por lo tanto, es responsabilidad exclusiva del Usuario confirmar cualquier actualización o modificación que realice TEM a estos Términos y Condiciones. Asimismo, cualquier actualización o modificación se entenderá aceptada por el Usuario si este continúa ingresando y/o utilizando el Sitio con posterioridad a las modificaciones o actualizaciones.

### **Uso del sitio.**

Para utilizar el Sitio el Usuario debe tener al menos 18 años de edad. TEM no fomenta ni permite de manera consciente que menores de edad puedan hacer uso del Sitio. Si el Usuario no ha cumplido 18 años o su capacidad contractual está limitada por la legislación aplicable, no debe utilizar de manera alguna el Sitio.

En caso que la prestación de ciertas funciones o servicios por parte de TEM a través del Sitio requerirán de la instalación de herramientas de protección de la información o cualquier otro tipo de tecnología, será responsabilidad del Usuario contar con dichos requerimientos. En caso contrario, el Usuario acepta que no podrá utilizar el Sitio o los servicios de TEM, sin que TEM tenga responsabilidad alguna ante el Usuario en este supuesto.

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio conforme a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados, de modo tal que no atenten contra estos Términos y Condiciones, las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes nacionales o

extranjeras, el orden público, los valores y la dignidad de las personas, las buenas costumbres y los derechos de terceros. Por tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del Sitio, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el uso normal del mismo ya sea en perjuicio del propio Usuario, de TEM o de cualquier tercero.

El aprovechamiento de las funcionalidades y contenidos del Sitio es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas.

En relación con la publicación o envío de comentarios o comunicaciones en blogs, correos, centros de atención telefónica, foros o muros del Sitio, el Usuario se obliga a no introducir o realizar comentarios que puedan resultar ofensivos, infamantes, injuriosos o calumniosos, contrarios a la moral, el orden público, o a la dignidad de las personas, o que de cualquier otra manera puedan resultar falsos, ilícitos o ilegales o causar un daño o perjuicio a terceros o a TEM.

El Usuario acepta y reconoce que TEM podrá requerir la contratación a cuenta y cargo del Usuario de ciertas herramientas o tecnologías. Por tanto, el Usuario reconoce y acepta que TEM podrá negar o suspender algunas funcionalidades del Sitio, sin ninguna responsabilidad, en caso que el Usuario no instale la herramienta o tecnología requerida.

El Sitio y su contenido, así como los enlaces o referencias que contiene el mismo, no es ni pretende ser decisivo o determinante para la toma de decisiones por parte de los Usuarios, teniendo como fin únicamente proporcionar ciertos elementos de información que deberán ser evaluados y analizados en todo caso por los Usuarios con otros elementos, tales como su contexto, circunstancia y características concretas de cada Usuario, para determinar la utilidad y aplicabilidad a cada caso. En virtud de lo cual el Usuario, por su uso del Sitio, reconoce y acepta que TEM no tendrá responsabilidad alguna por la toma de sus decisiones ni los efectos o consecuencias que las mismas tengan.

### **Prohibiciones.**

El Usuario solo está autorizado para utilizar el Sitio tal cual como se muestra a través de su navegador; por lo que el Usuario tiene prohibido:

- (i) poner los códigos HTML o cualquier otro código del Sitio a disposición de un tercero;
- (ii) utilizar el Sitio para vender productos o servicios o hacer cualquier otro uso comercial del Sitio o de los contenidos del Sitio;
- (iii) llevar a cabo la modificación, adaptación, traducción, reversión de ingeniería, desensamble, descompilación o conversión de cualquier formato o programa que exista en el Sitio;

- (iv) copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio;
- (v) recopilar y usar cualquier listado de servicios o descripciones de servicios;
- (vi) hacer modificaciones al Sitio y/o a los contenidos del Sitio o realizar cualquier obra derivada a partir de dichos materiales;
- (vii) utilizar cualquier mecanismo o herramienta automatizada o cualquier método o tecnología similar que tenga como finalidad o como consecuencia el realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de los contenidos del Sitio, o de cualquier información o datos personales relacionados con el Sitio;
- (viii) participar en, fomentar o hacer apología de un delito; para realizar acciones que violen los derechos de terceros o que resulten en la violación de algún ley nacional o internacional;
- (ix) hacerse pasar por otra persona u entidad o usar de manera falsa o fraudulenta el Sitio;
- (x) difundir a través del Sitio cualquier información, programa o código que pudiera causar un daño incluyendo un virus, troyanos, gusanos u otros códigos de programación informática que pudieran dañar, espiar, interferir, interceptar o extraer información o datos personales de nuestros sistemas informáticos, de la plataforma sobre la que opera la tienda en línea, o de los equipos, redes, sistemas y programas de cómputo que utilicen nuestros Usuarios para interactuar con el Sitio.
- (xi) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de TEM;
- (xii) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de el Sitio;
- (xiii) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto del sitio o sus sistemas o redes relacionados;
- (xiv) colocar enlaces en el Sitio, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios o contenidos del Sitio en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de TEM;
- (xv) limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Sitio.

### **Registro o alta de Cuentas.**

El Usuario reconoce y acepta que TEM podrá limitar el uso de algunas funciones o herramientas del Sitio, las cuales sólo podrán ser utilizadas por Usuarios que contraten servicios con TEM o Usuarios que se registren o activen una cuenta con TEM ("Cuenta"), cumpliendo con los requisitos que establezca TEM para tal efecto. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que algunas funciones o herramientas del Sitio podrán requerir de un usuario y una contraseña para poder acceder, con la finalidad de identificar al Usuario y atribuirlo los actos que realice en el Sitio.

Para obtener una Cuenta el Usuario debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años).

El Usuario se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar el Sitio respecto las funcionalidades que requieren de la Cuenta. El Usuario se obliga a notificar a TEM cualquier cambio en la información previamente proporcionada. Para tal efecto, por favor utilice las opciones que TEM ofrece para corregir sus datos personales en términos de nuestro Aviso de Privacidad.

El Usuario es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que TEM permita otra cosa por escrito, el Usuario solo puede poseer una Cuenta.

En caso de que el Usuario considere que ha perdido el control sobre la confidencialidad de su cuenta o de su contraseña o dicha confidencialidad se encuentra en riesgo, el Usuario deberá notificar esta situación inmediatamente a TEM. El Usuario es responsable de cualquier uso del Sitio que se lleve a cabo a través de su cuenta (hecha por él mismo o por un tercero) ocurrida hasta antes de que haya notificado esta situación. TEM no asume obligación alguna con respecto a dicho uso.

El Usuario no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta. El Usuario no podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. El Usuario acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar el Sitio y sólo podrá utilizarlo con fines legítimos y ninguno ilegítimo.

TEM se reserva el derecho de cancelar la cuenta de un Usuario y prohibirle el acceso o uso del Sitio en cualquier momento si el Usuario incumple con cualquiera de estos Términos y Condiciones o si permite o tolera que un tercero incumpla con los mismos. Se hace notar que la realización de conductas que contravengan los presentes Términos y Condiciones del Sitio puede resultar también en una violación a la ley (incluyendo la legislación en materia de derechos de autor, propiedad industrial, leyes mercantiles, de telecomunicaciones o legislación penal, entre otras disposiciones).

### **Servicios o productos de TEM.**

TEM podrá publicar en el Sitio información relacionada con los servicios o productos que TEM ofrece; asimismo, TEM podrá prestar servicios a través del Sitio. Al respecto, el Usuario acepta y reconoce que los servicios que publicite o preste TEM a través del Sitio están sujetos a requisitos de contratación, términos, condiciones, formalidades y a la previa autorización de TEM.

Es responsabilidad del Usuario informarse sobre los términos, condiciones, beneficios y costos de cualquier servicio o producto que contrate, y en su caso, consultar al personal profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

El Usuario reconoce y acepta que la actualización del contenido del Sitio referente a la información de los productos o servicios de TEM, puede realizarse con posterioridad a la entrada en vigor de algún cambio en los servicios o productos de TEM. Por lo tanto, el Usuario reconoce y acepta que el contenido del Sitio podrá no estar actualizado al momento de ingresar al mismo, siendo responsabilidad del Usuario confirmar con TEM la información relacionada con sus servicios o productos antes de solicitar la contratación de los mismos.

El Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro disponibles en el Sitio, y a consignar como correo electrónico uno de su titularidad, cuando ello resulte necesario en el Sitio, así como a proporcionar únicamente documentos originales. Asimismo, el Usuario se obliga a realizar cualquier acto necesario para formalizar la contratación del servicio, así como a emitir las autorizaciones requeridas por TEM o por la ley aplicable.

En caso de requerir algún servicio o producto de TEM, el Usuario reconoce y acepta en este acto que TEM estará facultado para transmitir sus datos personales, sin su autorización, en términos del Aviso de Privacidad de TEM, disponible en este Sitio.

TEM no garantiza que los servicios o productos contenidos en el Sitio estén disponibles, sean apropiados o cumplan con las disposiciones legales aplicables fuera del territorio mexicano. En caso de que el Usuario opte por acceder al Sitio desde fuera de México, lo hace bajo su propia responsabilidad, por iniciativa propia y es enteramente responsable del cumplimiento de las leyes locales.

### **Promociones.**

TEM podrá publicar promociones o beneficios para los clientes de TEM. En este caso, TEM así lo comunicará al Usuario junto con los términos y condiciones aplicables a los mismos. El Usuario se obliga a cumplir como los medios de identificación que en su caso sean requeridos por TEM para obtener dichos beneficios o promociones, así como enviar, en su caso, la información que TEM solicite.

Asimismo, TEM podrá publicar promociones o beneficios para los clientes de TEM que sean ofrecidos por terceros. Cualquier promoción o beneficio otorgado por un tercero estará sujeto a los términos y condiciones que dicho tercero establezca, siendo responsabilidad del Usuario cumplir con los mismos, así como con cualquier otro requisito adicional que, en su caso, le sea requerido por TEM o por el tercero. El Usuario libera en este acto a TEM de cualquier tipo de responsabilidad derivada de promociones o beneficios otorgados u ofrecidos por terceros que sean publicadas en el Sitio. El Usuario acepta y reconoce que será el exclusivo

responsable por cualquier promoción o beneficio que decida hacer efectivo, estableciendo en este caso una relación jurídica directa y única con el tercero que ofrezca la promoción o el beneficio, sin que TEM tenga relación alguna. Cualquier reclamación, queja, demanda, daño o perjuicio que el Usuario quiera interponer en relación con una promoción o beneficio de un tercero, deberá realizarse ante el tercero correspondiente, liberando a TEM de cualquier responsabilidad u obligación.

### **Equipo de acceso al sitio.**

Para lograr la conexión al Sitio, el Usuario deberá tener acceso a un equipo de cómputo, teléfono móvil, tableta o cualquier otro equipo de comunicación con servicio de Internet (“Equipo de Acceso”) el cual deberá mantener actualizado de modo que conserven compatibilidad con el Sitio y, en su caso, con las páginas relacionadas a éste.

El Usuario acepta ser el único responsable del uso que le dé Sitio y/o cualquier otro sitio cuya liga se encuentre en el Sitio y/o de las operaciones que realice a través del Sitio y/o del Equipo de Acceso mediante el cual ingrese al Sitio. En virtud de lo anterior, el Usuario en este acto libera a TEM de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le dé o llegue a dar al Sitio, a sitios de terceros o a los Equipos de Acceso que utilice para ingresar y hacer uso del Sitio, incluyendo la responsabilidad por el acceso o uso de páginas de Internet no seguras; por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan al Equipo de Acceso que utilice para ingresar al Sitio.

TEM no será responsable por el daño, menoscabo o pérdida de cualquier naturaleza que se produzca sobre el Equipo de Acceso utilizado por el Usuario para acceder al Sitio, o sobre la información del Usuario, cuando dicho daño, menoscabo o pérdida sea causado por culpa o negligencia del Usuario o de terceros en contravención a los presentes Términos y Condiciones.

### **Propiedad intelectual.**

Todos los contenidos del Sitio son propiedad de TEM o de terceros y se encuentran protegidos en México y en otros países por leyes en materia de derechos de autor y propiedad industrial y por tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.

Queda prohibido al Usuario la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación o divulgación para fines comerciales, publicitarios o para cualquier otro tipo de explotación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos del Sitio o de los sitios relacionados o vinculados con el mismo, ya sean materiales escritos, videos, sonidos, dibujos, códigos HTML, audiovisuales o de cualquier forma, salvo autorización previa y por escrito de sus legítimos titulares cuando así resulte permitido por la ley.

El Usuario podrá usar los contenidos del Sitio, solo para fines informativos, o en su caso para contratar o activar los servicios prestados por TEM y/o para registrarse a los programas de beneficios, descuentos o promociones publicados en el Sitio o en páginas relacionadas a éste.

TEM no otorga al Usuario, de manera explícita o implícita, derecho o licencia alguna para que el Usuario pueda utilizar cualquier patente, marca registrada, derecho de autor, derechos de acceso, uso o explotación de bases de datos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que pertenezca a TEM, sus afiliadas o a cualquier tercero, en los términos de la legislación aplicable (incluyendo derechos de autor o de propiedad industrial).

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de dichos terceros.

Será responsabilidad del Usuario no modificar, sustituir, eliminar o dañar el contenido del Sitio ni la propiedad intelectual contenida en él.

En caso que el Usuario considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el Sitio, deberá acreditar la existencia, titularidad y vigencia de los citados derechos de propiedad intelectual y notificar dicha circunstancia, por escrito, a TEM, en el domicilio indicado en el Sitio como datos de contacto de TEM. Dicho escrito deberá indicar los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos y su ubicación en el Sitio, a fin de que TEM pueda actuar en consecuencia. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación con la que actúa. En este caso, el Usuario será responsable de la veracidad de los datos e información entregados a TEM en el escrito antes mencionado.

### **Riesgos de utilizar el Sitio web y limitación de responsabilidades.**

Todo Usuario acepta que utiliza el Sitio bajo su propio riesgo. Este Sitio y los materiales contenidos en el mismo se proporcionan tal cual se encuentran y, en la medida permitida por la ley aplicable, sin garantías de ningún tipo. TEM no otorga garantía alguna, explícita o implícita respecto de la calidad o idoneidad de la información o respecto de la idoneidad del Sitio o su contenido para un propósito particular. TEM no garantiza de manera implícita o explícita que el uso del Sitio satisfaga los requerimientos del Usuario o que los materiales en este Sitio sean exactos, fiables o se encuentren completos o actualizados o libres de error.

TEM no es responsable por errores tipográficos u omisiones relacionados con los precios, textos o fotografías. TEM no garantiza que este Sitio o su servidor se encuentren libres de virus u otros componentes nocivos inclusive si TEM o sus representantes han sido advertidos de la posibilidad de la existencia de tales virus u otros componentes dañinos. TEM recomienda utilizar algún software de detección

de virus de los que se encuentran disponibles en el mercado al acceder o utilizar este Sitio y mantener dicho software actualizado. La referencia a cualquier producto, servicio, proceso u otra información, por su nombre comercial, marca registrada, fabricante, proveedor o cualquier otro no constituye o implica respaldo, patrocinio o recomendación de los mismos por TEM.

Ni TEM ni sus proveedores, funcionarios, consejeros, asesores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que llegue a ocasionarse al Usuario o a terceros, como consecuencia de interpretaciones ajenas a TEM sobre el contenido del Sitio.

La información, recomendaciones y consejos que se incorporen en el Sitio son de carácter general e impersonal, por lo que no deben tomarse en cuenta por el Usuario en la adopción de decisiones personales.

Hasta donde resulta permitido conforme a la legislación aplicable, TEM no asume responsabilidad alguna por cualesquiera daños o perjuicios que pudieran ser ocasionados a algún Usuario: (i) por el uso del Sitio o bien por la imposibilidad de usar el Sitio o la interrupción o discontinuidad del mismo; (ii) por la actualización o falta de actualización del contenido del Sitio o por la imprecisión de alguna información; (iii) por las transacciones que se realicen en el Sitio.

TEM opera este Sitio; sin embargo, no tiene capacidad para monitorear que las diversas personas y entidades que participan en el Sitio cumplan con las leyes aplicables; por lo tanto, TEM no asume responsabilidad alguna por cualquier contenido publicado o cargado al Sitio por terceros incluyendo contenidos que pudieran dar lugar a error, difamación, calumnia, omisión, amenazas, falsedad o que pudieran ser considerados como de carácter pornográfico o que hagan apología o fomenten algún acto ilícito.

### **Enlaces a sitios de terceros.**

El uso de ligas o enlaces a sitios de terceros que pudiera estar disponible en el Sitio no supone la recomendación de TEM para el acceso o uso de los mismos o la adquisición de los bienes o servicios que se promocionan en dichos sitios de terceros. El acceso a los sitios de terceros mediante el uso de enlaces contenidos en el Sitio se realizará bajo riesgo del Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que cualquier comercialización de bienes o servicios en los sitios de terceros se regula bajo sus propios términos y condiciones indicados en dichos sitios y se sujetan a leyes particulares, tales como la Ley Federal de Protección al Consumidor, entre otras, quedando TEM al margen de dichas relaciones.

TEM no asume ninguna responsabilidad por la seguridad, existencia o correspondencia de los enlaces o de cualquier otra información proveniente de canales externos al Sitio.

TEM no se hace responsable en ningún momento y por ninguna causa de los daños o perjuicios que sufra el Usuario por la contratación, uso, o recomendación del contenido de los sitios de terceros, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas, divulgación de información confidencial o incumplimiento a los términos pactados.

El Usuario será el único responsable y asumirá cualquier riesgo en caso de acceder a alguno de los sitios de terceros, por lo que deberá ser lo suficientemente diligente y cuidadoso acceder o usar contenidos o servicios de los sitios a los que acceda en virtud de los mencionados enlaces.

### **Aviso de privacidad.**

El ingreso o uso del Sitio implica la aceptación del Usuario del Aviso de Privacidad de TEM, disponible en este Sitio, incluyendo sin limitar el uso que dará TEM de los datos personales recabados del Usuario y la transferencia de los mismos. Por favor, consulte nuestro Aviso de Privacidad para obtener más información sobre cómo usamos, obtenemos, almacenamos, transferimos y protegemos sus datos personales.

### **Uso de cookies o web beacons.**

TEM podrá utilizar en el Sitio cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del Usuario, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al acceder al Sitio.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del Equipo de Acceso del Usuario al navegar en el Sitio, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este Usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento del Usuario, como almacenar información sobre la dirección IP del Usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los datos que TEM obtiene de estas tecnologías de rastreo o autenticación son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en el Sitio, secciones consultadas en el Sitio, versión del sistema operativo y navegador internet, IP de donde se ingresa y páginas de internet consultadas con anterioridad.

El Usuario puede desactivar el uso de estas tecnologías o borrarlas a través de las opciones de privacidad/seguridad de su navegador. Para más información, TEM

recomienda al Usuario consultar la ayuda que su navegador le ofrece para gestionar las cookies:

- Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>)
- Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)
- Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)
- Safari ([http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES))

## **Medidas de Seguridad**

TEM ha adoptado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger el Sitio; sin embargo, TEM no puede proteger la información del Usuario fuera del Sitio. Si el Usuario solicita información a través de correo electrónico, la información que TEM le haga llegar podría estar siendo transmitida o almacenada sin utilizar técnicas de criptografía o cifrado. Del mismo modo los correos electrónicos que el Usuario envíe pueden no hallarse protegidos por técnicas de cifrado y, por lo tanto, pueden ser, vistos o accedidos por terceros.

TEM se reserva el derecho de tomar acciones unilaterales (incluyendo el dar de baja, desactivar o inhabilitar la cuenta de cualquier Usuario o inhabilitar su contraseña en cualquier momento) cuando dichas acciones resulten necesarias para mantener la seguridad del Sitio y/o de los Usuarios y/o de terceros y/o por órdenes de autoridades gubernamentales.

## **Incumplimiento.**

TEM tiene el derecho de (pero no se encuentra obligado a) investigar cualquier conducta de un Usuario que sea reportada o percibida como ilegal o que pudiera contravenir algunos de los Términos y Condiciones y, en su caso, informarla a las autoridades competentes. Si el Usuario considera que una conducta violatoria de algún derecho está sucediendo en nuestro Sitio (incluyendo alguna violación de marcas, derechos de autor o de alguna otra ley), deberá informarlo inmediatamente a TEM.

El Usuario se obliga a indemnizar y a sacar en paz y a salvo a TEM, a sus accionistas, sociedades relacionadas y a sus funcionarios, empleados y representantes con respecto a cualquier daño o perjuicio que TEM sea obligado a pagar como consecuencia de algún reclamo, acción o demanda entablada en contra de TEM por algún tercero, cuando dicha demanda o acción se funde en, o se relacione con, el uso que dicho Usuario ha hecho del Sitio o su incumplimiento de cualquiera de las Términos y Condiciones del Sitio.

TEM se reserva el derecho de impedir el acceso al Sitio o desactivar o dar de baja a aquellos Usuarios que incumplan cualquiera de los usos permitidos o de los

lineamientos a que se refieren estos Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

### **Dudas, quejas y reclamaciones.**

En caso de dudas, quejas y/o reclamaciones relativas a estos Términos y Condiciones, el Usuario puede ponerse en contacto con TEM a través de los teléfonos y direcciones que se encuentran disponibles en el Sitio.

### **Legislación aplicable.**

Salvo que aquí se especifique lo contrario, estos Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de México y en particular de la Ciudad de México.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectada. En ese caso, se deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones.